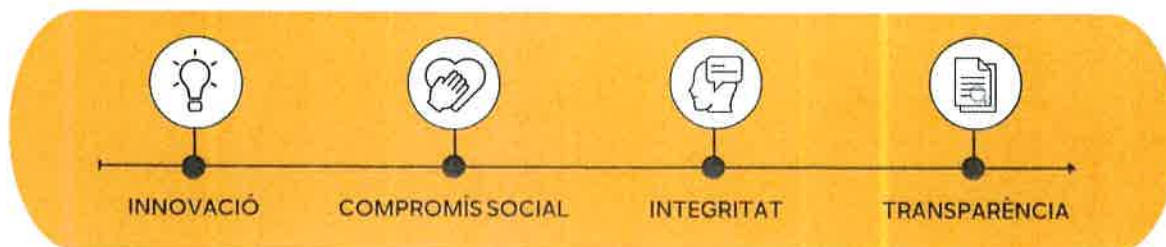


POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

La **missió** de DIREXIS MASATS es basa en satisfer les necessitats dels nostres clients, oferint un servei regular i discrecional de transport de viatgers per carretera amb la màxima professionalitat, responsabilitat i serietat, transformant el nostre esforç en una atenció excel·lent als nostres clients amb l'objectiu **d'aconseguir la seva màxima satisfacció**.



Gerència, i les parts interessades internes es troben implicades en la millora continua del sistema integrat de gestió i manifesten el seu compromís de:

- Complir amb els requisits legals del nostre sector, mediambientals i en matèria de seguretat i salut vigents i altres requisits aplicables a la nostra activitat i al context de la nostra organització.
- Dissenyar i controlar els processos de la nostra organització i serveis, per tal de millorar la satisfacció de les parts interessades, adaptant flota i infraestructures a les noves necessitats de mercat sempre amb la perspectiva de la millora continua del servei.
- Establir objectius mesurables i coherents amb aquesta política, planificant accions, i recursos per aconseguir que les parts interessades internes prenguin consciència de les seves obligacions individuals.
- Donar un tracte amable i personalitzat de manera prevenint la percepció d'insatisfacció, donant solució a totes les no conformitats registrades donant suport al nostre compromís amb la millora continua.
- Donar compliment als requisits de la norma **ISO 14001:2015**, DIREXIS MASATS ha identificat aquells aspectes ambientals significatius, per establir mesures per a reduir i/o mitigar els possibles impactes associats a la nostra activitat. Treballem per reduir els impactes ambientals en matèria de: emissions de GEI, gestió de residus, consums de consumibles i actuacions enfront d'emergències ambientals.
- Reduir al mínim el consum de recursos naturals, les emissions contaminants i la producció de residus, així com impedir les emissions accidentals de substàncies o energia. Treballar per un ús sostenible dels recursos, la mitigació i adaptació al canvi climàtic i la protecció de la biodiversitat i els ecosistemes.
- Mantenir una plantilla formada, informada i conscienciada en matèria de qualitat, de protecció del medi ambient i en matèria de seguretat i salut, configurada per un equip de professionals on es fomenta la participació interna. On l'objectiu de les parts interessades internes sigui la qualitat humana, la conservació del medi ambient i la sostenibilitat empresarial.
- Transmetre la nostra Política integrada de gestió a totes les parts interessades pertinents. Així com revisar-la periòdicament per assegurar que és pertinent i apropiada per a la nostra organització i el seu context.

La **nostra visió** es consolidar-nos com una empresa referent en el sector dels transports de viatgers en àmbit autonòmic, oferint seguretat en tots els aspectes als nostres clients, una màxima qualitat en el servei ofert recolzats en la millora continua dels nostres processos com a organització. Perquè el viatger pugui gaudir de l'experiència, d'una forma segura i saludable.

Gerència
04/11/2024