

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

La **missió** de Transports Generals d'Olesa, S.A.U. es basa en satisfer les necessitats dels nostres clients, oferint un servei regular i discrecional de transport de viatgers per carretera amb la màxima professionalitat, responsabilitat i serietat, transformant el nostre esforç en una atenció excel·lent als nostres clients amb l'objectiu **d'aconseguir la seva màxima satisfacció**.

Gerència, el personal treballador i el col·laboradors es troben implicats a la millora continua del sistema integrat de gestió i manifesten el seu compromís de:

- Complir en tot moment amb els requisits legals del nostre sector, medi ambientals i en matèria de seguretat i salut vigents i aplicables a la nostra activitat i al context de la nostra organització i amb altres requisits que l'organització subscrigui.
- Donar un tracte amable i personalitzat de manera que es tingui en compte en tot moment els requeriments i necessitats dels clients i de les parts interessades, prevenint la percepció d'insatisfacció, que es produeixin incidències, i proporcionant alternatives i solucions als problemes que puguin sorgir.
- Mantenir una plantilla formada, informada i conscienciada en matèria de qualitat, de protecció del medi ambient i de seguretat i salut, configurada per un equip de professionals on es fomenta la participació interna. On l'objectiu de les parts interessades internes sigui la qualitat humana, la conservació del medi ambient, la seguretat i la salut en el treball i en riscos biològics associats a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc, a part d'una contrastada experiència i capacitació professional on la nostra plantilla estaria preparada per mantenir i fer-ne front amb garanties.
- Dissenyar i controlar els processos de la nostra organització i serveis, per tal de millorar la satisfacció de les parts interessades, el control i minimització dels impactes ambientals negatius i els perills en salut i seguretat, avaluant anticipadament els nostres impactes i riscos. Adaptant flota i infraestructures a les noves necessitats de mercat i davant de qualsevol emergència que pugui sorgir, per protegir en tot moment a personal i usuaris.
- Reduir al mínim el consum de recursos naturals, les emissions contaminants i la producció de residus, així com impedir les emissions accidentals de substàncies o energia. Treballar per un ús sostenible dels recursos, la mitigació i adaptació al canvi climàtic i la protecció de la biodiversitat i els ecosistemes.
- Establir objectius mesurables i coherents amb aquesta política, planificant accions, responsables, fites i recursos per aconseguir que les parts interessades internes prenguin consciència de les seves obligacions individuals.
- *Donar compliment al Pla de PRL i fomentar la participació dels treballadors i la planificació de l'activitat preventiva.*
- *Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionat amb el treball.*
- Transmetre la nostra Política integrada de gestió a totes les parts interessades pertinents. Així com revisar-la periòdicament per assegurar que és pertinent i apropiada per a la nostra organització i el seu context.

Els **nostres valors** són:

- La **igualtat** entre tot el personal aconseguint una estructura lineal on tothom pot tindre una participació activa en la consecució dels objectius comuns, **essent respectuosos entre i amb tothom**.
- **Honestedat** per i amb els nostres clients, col·laboradors i amb tot el personal en general amb el que ens relacionem establint un caire de **confiança, lleialtat, sinceritat i respecte mutu**. Aconseguint que tothom actuï de forma **decent, digne, justa i honradament**.
- **Som innovadors** estem atents a les noves novetats tecnològiques, en constant recerca de poder innovar buscant nous sistemes de mobilitat segura, eficients i sostenibles.

La **nostra visió** es consolidar-nos com una empresa referent en el sector del transports de viatgers en àmbit autonòmic, oferint seguretat en tots els aspectes als nostres clients, un màxima qualitat en el servei ofert recolzats en la millora continua dels nostres processos com a organització. Per que el viatger pugui gaudir de l'experiència, d'una forma segura i saludable.

Gerència

