



Olesa de Montserrat, a 30 de Juny de 2016

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

La política de Qualitat i Medi Ambient de Transports Generals d'Olesa, S.A.U. es basa en satisfer les necessitats dels nostres clients, oferint un servei de transport de viatgers de màxima qualitat, puntualitat, útil i eficaç així com un bon comportament ambiental de les nostres activitats.

Per aconseguir aquests propòsits, es presta especial atenció a:

- Donar un tracte amable i personalitzat de manera que es tingui en compte en tot moment els requeriments dels clients, evitant problemes i donar alternatives i solucions als problemes que puguin sorgir.
- Complir en tot moment amb els requisits legals ambientals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscrigui relacionats amb els nostres aspectes ambientals, així com amb la normativa vigent del nostre sector.
- Mantenir una plantilla formada per un equip de professionals, on el seu major objectiu sigui la qualitat humana, la conservació del medi ambient, a part d'una contrastada experiència professional.
- Controlar els processos en tot moment.
- Dissenyar processos que redueixin l'impacte ambiental en la seva activitat i avaluar anticipadament, l'impacte ambiental de les noves activitats o serveis.
- Reduir al mínim el consum de recursos naturals, les emissions contaminants i la producció de residus, així com impedir les emissions accidentals de substàncies o energia.
- Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de la Qualitat i el Medi Ambient establerts.
- Transmetre la nostra política de qualitat i medi ambient a totes les persones que treballen per l'organització, o en el seu nom i als nostres principals proveïdors.
- Establir revisions de resultats amb l'objectiu d'identificar les possibilitats de millora contínua de la qualitat i el comportament ambiental del servei.


Gerència